

# **Polityka Prywatności i Plików Cookies Shield Polska Sp. z o.o.**

## **Spis treści**

- [1. Postanowienia ogólne](#)
- [2. Dane Administratora, Inspektor Ochrony Danych](#)
- [3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania oraz tabela retencji](#)
- [4. Prawa osób, których dane dotyczą](#)
- [5. Odbiorcy i transfery danych poza EOG](#)
- [6. Pliki cookies, baner cookies, GPC](#)
- [7. Integracja AI i profilowanie rekomendacyjne](#)
- [8. Deklaracja dostępności cyfrowej](#)
- [9. Zabezpieczenia i testy naruszeniowe](#)
- [10. Kontakt i dodatkowe informacje](#)

---

## **1. Postanowienia ogólne**

Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu [www.shieldpolska.pl](http://www.shieldpolska.pl) („Serwis”). Administratorem danych jest SHIELD POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, KRS: 0001150419, NIP: 5273147414, REGON: 540691138. Kontakt: [rodo@shieldpolska.pl](mailto:rodo@shieldpolska.pl)

Dokument spełnia wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz rekomendacje UODO 2025, w tym dotyczące cookies, nowych technologii, GPC i dostępności cyfrowej.

---

## **2. Dane Administratora, Inspektor Ochrony Danych (IOD)**

### **Administrator danych:**

SHIELD POLSKA Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa  
KRS: 0001150419, NIP: 5273147414, REGON: 540691138

### **Inspektor Ochrony Danych:**

Firma obecnie NIE powołała Inspektora Ochrony Danych (IOD), jednak wszelkie sprawy RODO kierować można pod adres: [rodo@shieldpolska.pl](mailto:rodo@shieldpolska.pl).

*W przypadku powołania IOD dane zostaną uzupełnione niezwłocznie.*

---

### 3. Cele, podstawy prawne, okresy przetwarzania i TABELA RETENCJI

Dane przetwarzane są w następujących celach:

- Obsługa zapytań przez formularz/e-mail
- Obsługa newslettera (za zgodą)
- Analityka i statystyki cookies (za zgodą)
- Administrowanie serwisem i bezpieczeństwo (logi, IP)
- Marketing (za zgodą)

Wszystko zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO lub analogicznych przepisów szczególnych.

#### Tabela retencji danych osobowych

Kategoria danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres retencji
Imię, nazwisko, email, telefon, treść zapytania	Obsługa kontaktów/formularza	Art. 6 ust. 1 lit. f lub b RODO	Do zakończenia sprawy + okres przedawnienia (6 lat)
Adres email	Newsletter (za zgodą)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Do wycofania zgody / max. 12 miesięcy od rezygnacji
Cookies analityczne (anonimowe dane o aktywności)	Statystyka/analityka serwisu	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Do wycofania zgody lub max. 24 miesiące
Adres IP, logi serwera, dane przeglądarki	Bezpieczeństwo serwisu, zapobieganie włamaniom	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	30-90 dni
Cookies marketingowe	Marketing, personalizacja reklam	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Do wycofania zgody lub max. 24 miesiące
Dane do AI/rekomendacji	Profilowanie rekomendacyjne	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (jeśli dotyczy)	Do wycofania zgody / 12 miesięcy nieaktywności

W przypadku, gdy nie można wskazać dokładnego okresu, dane przetwarzane są **do momentu realizacji celu** lub przez okres zgodny z odpowiednimi przepisami szczególnymi (np. przedawnienie roszczeń).

---

## 4. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Państwu prawa określone w art. 15–22 RODO, [m.in.](#):

- **Prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO) – prawo uzyskania kopii przetwarzanych danych osobowych
- **Prawo do sprostowania** (art. 16 RODO) – prawo do poprawiania danych, które są niedokładne lub niekompletne
- **Prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”, art. 17 RODO) – prawo żądania usunięcia danych, z zastrzeżeniami przewidzianymi w ustawie
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO) – prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO) – prawo do uzyskania danych w sformatowanym, powszechnie używanym formacie
- **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO) – prawo sprzeciwu wobec przetwarzania, w szczególności w celach marketingowych
- **Prawo do wycofania zgody** – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed wycofaniem
- **Prawo do skargi** – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

**Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy skontaktować się z Administratorem na adres:**  
[rodo@shieldpolska.pl](mailto:rodo@shieldpolska.pl)

---

## 5. Odbiorcy danych i transfer poza EOG

Dane mogą być powierzane zaufanym podmiotom przetwarzającym (procesorom danych) na podstawie umowy o przetwarzaniu danych, w szczególności:

- Dostawcom usług IT i hostingowych
- Firmom zajmującym się utrzymaniem serwisu
- Agencjom marketingowym (za Twoją zgodą)
- Firmom analitycznym (np. Google Analytics)

Wszyscy odbiorcy zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, zgodnie z art. 28–32 RODO.

### **Transfer poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG):**

Dane mogą być transferowane poza EOG (np. do USA) w związku z korzystaniem z narzędzi analitycznych (Google Analytics). Transfer odbywa się na podstawie **standardowych klauzul umownych (SCC)** zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych.

---

## 6. Pliki cookies, baner cookies, Global Privacy Control (GPC)

### Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to małe pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu użytkownika. Służą do zapamiętywania preferencji, statystyk i informacji o aktywności.

### Typy plików cookies wykorzystywane na serwisie

- **Cookies niezbędne (techniczne)** – konieczne do prawidłowego działania serwisu (logowanie, bezpieczeństwo); instalowane bez zgody
- **Cookies analityczne/statystyczne** – zbierane wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą; gromadzą anonimowe dane o sposobie korzystania z serwisu
- **Cookies marketingowe/profilujące** – wykorzystywane do personalizacji reklam i śledzenia zachowań użytkownika; instalowane wyłącznie za Twoją zgodą

### Baner cookies i zarządzanie zgodą

Podczas pierwszej wizyty na serwisie wyświetlany jest **baner zgody cookies** zawierający:

- Wyjaśnienie, jakie cookies będą zainstalowane
- Równorzędne opcje: „**Akceptuj wszystkie**” i „**Odrzuć wszystkie**” (zgodnie z wytycznymi UODO 2025)
- Opcję wejścia do szczegółowych ustawień

**Zgoda jest zawsze dobrowolna** i możesz nią zarządzać w dowolnym momencie poprzez:

- Ustawienia przeglądarki internetowej
- Ustawienia cookies na stronie
- Wycofanie zgody na tej samej stronie

### Global Privacy Control (GPC)

Serwis **obsługuje sygnały Global Privacy Control (GPC)**. Jeśli Twoja przeglądarka przesyła sygnał GPC, szanujemy Twoje życzenie sprzeciwu wobec profilowania i marketingowych cookies, traktując go jako wycofanie zgody na tego typu przetwarzanie.

---

## 7. Integracja AI i profilowanie rekomendacyjne

W razie wdrożenia nowych technologii opartych na sztucznej inteligencji (np. systemy rekomendacyjne, analiza zachowań, chatboty) – informujemy użytkownika, że:

- Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu profilowania i personalizacji doświadczenia użytkownika
  - Takie przetwarzanie odbywa się **wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
  - Administrator przeprowadza ocenę skutków dla ochrony danych (DPIA – Data Protection Impact Assessment) zgodnie z art. 35 RODO
  - Wszelkie decyzje o znaczeniu prawnym opierające się na automatycznym przetwarzaniu (art. 22 RODO) będą jasno oznaczone
- 

## 8. Deklaracja dostępności cyfrowej

Strona [www.shieldpolska.pl](http://www.shieldpolska.pl) oraz niniejsza Polityka Prywatności spełniają wymogi dostępności cyfrowej zgodnie ze standardem **WCAG 2.1 (poziom AA)**. Dokument dostępny jest w formacie czytelnym dla osób z ograniczeniami wzroku (kompatybilny z czytnikami ekranu) i dostępny poprzez klawiaturę.

W razie problemów z dostępem do dokumentu prosimy skontaktować się z nami na adres: [rodo@shieldpolska.pl](mailto:rodo@shieldpolska.pl)

---

## 9. Zabezpieczenia i testy naruszeniowe

Administrator wdrożył odpowiednie **środki techniczne i organizacyjne** w celu ochrony danych osobowych, zgodnie z art. 32 i następnymi RODO, w szczególności:

- Szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS)
- Ograniczenie dostępu do danych (dostęp ma-need-to-know)
- Regularne aktualizacje systemów bezpieczeństwa
- Procedury bezpieczeństwa dla pracowników

**Przeprowadzane są półroczne testy naruszeniowe** (table-top exercises) procedur bezpieczeństwa, a rejestr czynności przetwarzania aktualizowany jest regularnie zgodnie z aktualnym zakresem działań i nowych technologii.

---

# 10. Kontakt i dodatkowe informacje

## Kontakt w sprawach RODO i ochrony danych

Email: [rodo@shieldpolska.pl](mailto:rodo@shieldpolska.pl)

Adres: SHIELD POLSKA Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa

KRS: 0001150419

## Kontakt do UODO

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

[www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

---

## Informacje dodatkowe

- Polityka aktualna na dzień **1 grudnia 2025 r.**
  - Wszelkie zmiany i uaktualnień będą publikowane na tej podstronie z odpowiednim wyprzedzeniem
  - Link do Polityki Prywatności umieszczony jest w stopce każdej podstrony serwisu
  - Dokument spełnia wymogi RODO i rekomendacje UODO 2025
-